

Стан роботи зі зверненнями громадян за 2017 рік

За 2017 рік Регіональним відділенням Фонду державного майна в Херсонській області, АР Крим та м. Севастополі отримано 13 звернень громадян, у тому числі: безпосередньо від громадян – 8; від органів влади – 5 (від Фонду державного майна України).

Серед звернень громадян, що надійшли до Регіонального відділення, кількість індивідуальних становить 12, колективних – 1. Звернення класифікувались як заяви (клопотання) – 6; скарги - 7.

За 2017 рік забезпечено оперативне реагування на два звернення громадян, які надійшли з Урядової гарячої лінії через Фонд державного майна України на електронну адресу Регіонального відділення.

На особистому прийомі громадян до начальника Регіонального відділення

На всі звернення щодо порушених громадянами питань було підготовлено та надано вичерпні відповіді і обґрунтовані роз'яснення в межах повноважень Регіонального відділення.

У цілому, з урахуванням колективного звернення, за звітний період до Регіонального відділення звернулося 29 громадян.

Розгляд та відповіді на листи громадян у Регіональному відділенні знаходяться на постійному контролі, порушень термінів їх виконання немає.

Також, в межах своєї компетенції Регіональне відділення продовжує взаємовідносин з громадянами шляхом роботи «гарячих телефонних ліній». Жителі міста та області у телефонному режимі мали змогу спілкуватися з першим заступником начальника Регіонального відділення Наталею Дудченко за темами: «Обговорення актуальних питань: удосконалення процедури реформування державної власності на сучасному етапі із врахуванням позитивного досвіду пілотних програм Фонду державного майна України» та «Уніфікація управління корпоративними правами держави». На всі запитання були надані вичерпні роз'яснення.